

# Algemene voorwaarden

## 1. Definities

De volgende begrippen hebben in de communicatie van Webunity de hierna omschreven betekenis. In onze communicatie kunt U deze begrippen herkennen doordat zij met een hoofdletter zijn geschreven.

- *Account*: de gebruikersnaam en wachtwoord waarmee de Opdrachtgever toegang krijgt tot de webservers of websites van Webunity.
- *Accountgegevens*: gebruikersnaam en wachtwoord van de Account.
- *CMS*: content management systeem ontwikkelt en bijgehouden door Webunity.
- *Dataverkeer*: alle datastromen van en naar de websites van de Opdrachtgever; hieronder vallen onder meer webverkeer (www), E-mail en FTP verkeer.
- *Diensten van Webunity*: de door Webunity geëxploiteerde producten en diensten. Hieronder vallen onder meer Webdesign, Webhosting, de aanvraag en registratie van een Domeinnaam, promotie van een website en alle andere aanvullende en ondersteunende producten en diensten.
- *Domeinnaam*: de unieke aanduiding van een Internetadres die gebruikt kan worden voor bijvoorbeeld het plaatsen van een Website of het koppelen van een e-mail adres.
- *Netwerk*: de overdrachtsapparatuur en, waar van toepassing, de routingapparatuur en andere technische middelen die de overdracht mogelijk maken van signalen tussen aansluitpunten via kabels, radiogolven, optische middelen of andere elektromagnetische middelen.
- *Opdrachtgever*: de natuurlijke of rechtspersoon met wie een Overeenkomst tot levering van Diensten van Webunity wordt gesloten.
- *Overeenkomst*: het pakket van wederzijdse rechten en verplichtingen dat resulteert uit acceptatie door Webunity, door haar schriftelijk of per e-mail bevestigd, van bestelling door Opdrachtgever van levering van één of meer Diensten van Webunity. Elektronisch geplaatste Bestellingen uitdrukkelijk hieronder begrepen.
- *Persoonsregistratie*: de persoonsgegevens, Accountgegevens en indien van toepassing voor de facturering en voor zover mogelijk, verbruiksgegevens met betrekking tot het Dataverkeer, die Webunity verzamelt en bewaart teneinde facturen te kunnen versturen aan de Opdrachtgever.
- *Spamming*: het versturen van ongevraagde, al dan niet commerciële, e-mail.
- *Webhosting*: Een vooraf bepaalde hoeveelheid schijfruimte op de webservers van Webunity welke gekoppeld is aan een Account eventueel uitgebreid met ondersteunende diensten zoals een database of een beveiligingscertificaat.
- *Webunity*: hieronder gebruikte verzamelnaam voor elk van de bedrijven welke onder een of meer der handelsnamen van Webunity worden gedreven; voor elk van die bedrijven zijn deze Algemene Voorwaarden toepasselijk.

## 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of Overeenkomst van of met Webunity.
- 2.2 Algemene Voorwaarden van Opdrachtgever c.q. derden zijn voor Webunity niet bindend en niet van toepassing.

## 3. Aanbieding & acceptatie

- 3.1 Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege Webunity gedaan zijn vrijblijvend, behalve indien door Webunity schriftelijk of per e-mail anders is vermeld.
- 3.2 Een aanbieding of offerte gedaan door Webunity heeft een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders vermeld.
- 3.3 Een aanbieding of offerte gedaan door Webunity is niet automatisch geldig voor toekomstige opdrachten.

## 4. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 4.1 Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat nadat de Opdrachtgever een (online) bestelformulier c.q. Overeenkomst heeft ingevuld, ondertekend en opgestuurd middels e-mail/post/fax,

schriftelijke of elektronische acceptatie daarvan door Webunity heeft plaatsgehad.

- 4.2 Het staat Webunity vrij om totstandkoming van een Overeenkomst met andere middelen te bewijzen.
- 4.3 Aanvullingen en wijzigingen van de Overeenkomst hebben pas rechtseffect indien schriftelijk vastgelegd.

## 5. Aanvang, duur en beëindiging

- 5.1 De Overeenkomst gaat in per datum van het begin van de dienstverlening door Webunity. De Overeenkomst heeft een duur van 1 jaar behoudens andersluidende schriftelijke of elektronische Overeenkomst.
- 5.2 De Overeenkomst wordt na het verstrijken van de initiële contractsduur, welke die ook is, stilzwijgend verlengd voor de duur van 12 maanden, tenzij met zoveel woorden schriftelijk is overeengekomen een einde van rechtswege per datum einde contractstermijn, want alleen dan eindigt de Overeenkomst op datum einde contractstermijn. Op iedere verlenging volgt opnieuw stilzwijgend verlenging voor 12 maanden tenzij een van partijen ten minste 2 maanden voor het einde van de dan lopende verlengingsperiode van 12 maanden heeft medegedeeld de Overeenkomst niet te willen verlengen. In dat geval eindigt de Overeenkomst op de datum dat de lopende termijn van 12 maanden eindigt.
- 5.3 De sub 2 hierboven bedoelde mededeling van niet-verlenging heeft alleen rechtseffect indien:
  - Tijdig en schriftelijk per aangetekende brief gedaan;
  - Tijdig per ondertekende fax gedaan;
  - Tijdig via het klantensysteem gedaan.Uitdrukkelijk wordt hier opgemerkt, dat de verhuizing van eventueel bij de Overeenkomst inbegrepen Domeinnamen naar een andere dienstverlener geen opzegging inhoudt.
- 5.4 Bij niet-respectering van één of meer van deze voorwaarden is de Overeenkomst weer verlengd voor 12 maanden, behoudens indien de andere partij alsnog akkoord gaat met de foutieve mededeling.
- 5.5 Opdrachtgever is niet gerechtigd tot tussentijdse opzegging/beëindiging van de Overeenkomst gedurende de dan lopende contractperiode.
- 5.6 Indien Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren zullen de vorderingen van Webunity en de verplichtingen van de Opdrachtgever tegenover Webunity onmiddellijk opeisbaar zijn. Voorts is Webunity gerechtigd, zonder dat Opdrachtgever daardoor enig recht op schadevergoeding verkrijgt;
  - Om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst te beëindigen;
  - Om hardware welke eigendom is van Opdrachtgever onder zich te houden totdat integrale voldoening van Webunity's vorderingen heeft plaatsgevonden;
  - Tot beëindiging van de domeinnaamregistratie bij SIDN en/of andere domeinnaamregistratie organisaties van de website van Opdrachtgever;
  - Tot beëindiging van bewaring van data van Opdrachtgever.
- 5.7 Onverminderd het bepaalde in artikel 15 heeft Webunity het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien:
  - Opdrachtgever oneigenlijk gebruik maakt van Internet;
  - Opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met (inter-)nationale wet- en regelgeving;
  - Opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden;
  - Opdrachtgever informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden, ook is het niet toegestaan om z.g. adult pages/commerciële MP3/warez/webcams te plaatsen op onze virtuele servers/shared-hosting servers.
- 5.8 De aangeboden diensten van Webunity mogen alleen worden aangewend voor doeleinden die niet strijdig zijn met de Wet, de goede zeden, de openbare orde, de Netetiquette, de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden. Wel strijdig daarmee zijn onder meer, maar niet uitsluitend de volgende handelingen en gedragingen:
  - Spamming;
  - het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of anderszins handelen in strijd met de intellectuele eigendomsrechten van derden;
  - het verspreiden van kinderpornografie;
  - het uiten van racistische leuzen;

- het aanzetten tot oproer;
- het zonder toestemming binnendringen van andere computers op het Internet (=hacken), waarbij enige beveiliging wordt doorbroken en/of toegang wordt verschaft door een technische ingreep met behulp van valse signalen of een valse sleutel dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid.

Indien bovenstaande handelingen en gedragingen worden verricht door Opdrachtgever heeft Webunity het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst te beëindigen, zonder dat Opdrachtgever daardoor enig recht op schadevergoeding verkrijgt.

- 5.9 Na beëindiging van de overeenkomst hebben noch de opdrachtgever noch Webunity jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

## 6. Levering en leveringstijd

- 6.1 Dienstverlening geschiedt zo spoedig mogelijk na totstandkoming van de Overeenkomst of op een later af te spreken tijdstip.
- 6.2 Is binnen de looptijd van de Overeenkomst voor de levering van Diensten van Webunity een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld.
- 6.3 Er dient rekening gehouden te worden met het feit dat sommige domeinnamen een doorlooptijd hebben van enkele dagen tot enkele weken bij de registratie of verhuizing. Dit proces kan uitlopen tot enkele weken e.a. mede afhankelijk van de betreffende NIC. Op dit proces heeft Webunity geen invloed, al zullen wij trachten de doorlooptijd van de registratie of verhuizing zo kort mogelijk proberen te houden.

## 7. Overmacht

- 7.1 Onder overmacht met betrekking tot de Overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen waaronder bijvoorbeeld het niet of niet tijdig verlenen van een dienst door een leverancier van Webunity.
- 7.2 Webunity is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst indien nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk is geworden door overmacht. De Overeenkomst kan door beide partijen met onmiddellijke ingang worden ontbonden, indien en zodra die overmacht langer dan 1 maand duurt.

## 8. Schijfruimte & dataverkeer

- 8.1 De schijfruimte en het dataverkeer, welke Opdrachtgever is toegestaan, is afhankelijk van het gekozen pakket respectievelijk bijzondere afspraken. Niet gebruikt dataverkeer is niet overdraagbaar naar een volgende tijdsperiode.
- 8.2 In geval de Opdrachtgever meer verbruikt dan de overeengekomen limiet, brengt Webunity Opdrachtgever dit extra verbruik in rekening. Webunity is gerechtigd om als extra verbruik meer dan incidenteel voorkomt, het pakket van Opdrachtgever te vergroten, zulks tegen de meerkosten van dat grotere pakket ten opzichte van het tot dan voor Opdrachtgever geldende pakket.
- 8.3 Webunity heeft te allen tijde het recht om het account van Opdrachtgever offline te plaatsen indien dat account de overige gebruikers van Webunity's systemen kan hinderen door het door dat account onttrekken van teveel bandbreedte/schijfruimte/dataverkeer en/of processorbelasting, database opdrachten of dergelijke. Nimmer kan hierdoor enige aanspraak door Opdrachtgever worden gemaakt op vergoeding door Webunity van schade, in welke vorm dan ook of te welken titel ook of te welken belope ook.

## 9. Verplichtingen van de Opdrachtgever

- 9.1 Opdrachtgever kan gebruik maken van netwerken die direct en indirect verbonden zijn met het Netwerk van Webunity. Hiervoor geldt de voorwaarde dat, zodra Opdrachtgever zich toegang verschaft tot het Netwerk van een derde, hij zich zal houden aan de wettelijke en overige voorwaarden die op dat moment gelden voor het gebruik van dat Netwerk.
- 9.2 Van Webunity kan redelijkerwijs niet worden verlangd, dat de in lid 1 genoemde voorwaarden aan Opdrachtgever ter hand worden gesteld.
- 9.3 Opdrachtgever vrijwaart Webunity tegen elke aansprakelijkheid voortvloeiend uit niet nakoming van het

in lid 1 bepaalde.

- 9.4 Opdrachtgever zal geen verstoring van het functioneren van het Netwerk van Webunity, Netwerk(en) van derde(n) en/of de koppeling tussen deze Netwerken door (de inhoud van) het dataverkeer of door een handelen en/of nalaten van Opdrachtgever veroorzaken.
- 9.5 Indien naar het redelijk oordeel van Webunity een gevaar ontstaat voor het functioneren van het Netwerk van Webunity en/of van de dienstverlening aan klanten van Webunity zoals, maar niet uitsluitend, door Spamming, open relay, portscan, of hacken door Opdrachtgever en/of vanwege Opdrachtgever of anderszins, is Webunity gerechtigd om Opdrachtgever aanwijzingen geven, die binnen de gestelde termijn uitgevoerd dienen te worden, ofwel kan Webunity haar dienstverlening opschorten en bijv. het account respectievelijk de server van Opdrachtgever offline plaatsen.
- 9.6 Opdrachtgever is zonder nadere ingebrekestelling direct in verzuim, indien geen gehoor wordt gegeven aan de aanwijzing, als bedoeld in het vorige lid en/of indien (de inhoud van) het dataverkeer of het handelen en/of nalaten van Opdrachtgever direct een verstoring blijkt op te leveren voor het functioneren van het Netwerk van Webunity, netwerken van derden dan wel de koppeling tussen deze netwerken.
- 9.7 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk om een recente versie van haar website/users/databases te bewaren. Webunity is dan ook niet aansprakelijk voor het eventuele verlies van website/users/databases bij eventuele storingsen of dergelijke.
- 9.8 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het gebruik van zijn Account. In navolging hiervan is de Opdrachtgever verplicht zijn Accountgegevens zorgvuldig te bewaren en geheim te houden. Indien de Opdrachtgever meent, dat derden zich wederrechtelijk toegang hebben verschaft tot Diensten van Webunity, is hij of zij verplicht hier direct melding van te maken bij Webunity. Deze melding kan worden gericht aan het volgende E-mail adres: [abuse@webunity.nl](mailto:abuse@webunity.nl).
- 9.9 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan zijn Account, de Handleiding of andere uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten aan derden over te dragen of aan derden in gebruik te geven, tenzij Webunity hiervoor uitdrukkelijk Schriftelijke toestemming heeft gegeven. Onverminderd het voorafgaande is het de Opdrachtgever wel toegestaan door een derde een Website te laten ontwerpen, plaatsen en onderhouden, tenzij anders is overeengekomen.
- 9.10 De Opdrachtgever geeft bij het aangaan van de Overeenkomst toestemming aan Webunity zijn persoonsgegevens op te nemen in de Persoonsregistratie van Webunity welke benodigd is voor haar administratie en beheerstaken. Deze Persoonsregistratie bevat tevens Accountgegevens alsook verbruiksgegevens en is slechts toegankelijk voor Webunity. De Persoonsregistratie wordt niet aan derden verstrekt, tenzij Webunity hiertoe krachtens de wet of rechterlijke uitspraak verplicht is.
- 9.11 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Webunity aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Webunity worden verstrekt. Indien de benodigde gegevens niet tijdig aan Webunity zijn verstrekt, heeft Webunity het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 9.12 Wijzigingen in de gegevens van Opdrachtgever dient Opdrachtgever direct schriftelijk mede te delen aan Webunity. Als Opdrachtgever dit niet doet, is Opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die Webunity als gevolg daarvan lijdt.

## 10. Dienstverlening en onderhoud

- 10.1 Webunity zal zich inspannen de overeenkomst zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal Webunity de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.
- 10.2 Webunity zal, voor zover redelijkerwijs van haar verlangd kan worden, zich inspannen om haar diensten in stand te houden gedurende 7 dagen per week en 24 uur per dag, behoudens de tijd benodigd voor onderhoudswerkzaamheden.
- 10.4 Webunity zal zich, voor zover redelijkerwijs van haar verlangd kan worden, inspannen om de koppeling met andere netwerken in stand te houden en te onderhouden. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Webunity het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 10.5 Opdrachtgever dient storingsen terstond te melden aan Webunity.
- 10.6 Webunity garandeert op geen enkele wijze dat de diensten welke zij levert geschikt is voor enig doel, noch geeft zij enige andere garanties anders dan genoemd in de (schriftelijke) Overeenkomst of in deze

voorwaarden.

- 10.7 De kosten van opheffing door Webunity of door de door haar ingeschakelde derden van enige storing, komen voor rekening van Webunity, tenzij;
- Opdrachtgever onoordeelkundig gebruik heeft gemaakt van de Dienst; of,
  - Opdrachtgever in strijd met de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden heeft gehandeld betreffende het gebruik van de Dienst; of,
  - De storing anderszins aan Opdrachtgever toegerekend kan worden,
- In welke gevallen Opdrachtgever die kosten draagt.
- 10.8 Buiten kantooruren, tijdens geplande vakantie en tijdens officiële feestdagen heeft Opdrachtgever geen recht op kosteloze ondersteuning.

## 11. Prijzen

- 11.1 Alle prijzen genoemd in de communicatie van Webunity zijn exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.
- 11.2 Webunity heeft het recht haar tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk 2 maanden voordat deze ingaan aan Opdrachtgever bekend gemaakt d.m.v. schriftelijk of elektronisch bericht aan Opdrachtgever alsook door publicatie op de website van Webunity. Opdrachtgever is in een dergelijk geval gerechtigd de Overeenkomst - mits schriftelijk - te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging, dit tot uiterlijk 14 dagen vóór die inwerkingtreding. Het beëindigen van een overeenkomst op basis van een prijsverhoging is echter niet mogelijk indien de prijsverhoging minder dan vijftien procent (15%) bedraagt.
- 11.3 Webunity behoudt zich het recht voor zonder aankondiging vooraf, alle prijzen jaarlijks te verhogen met een bepaald percentage. Dit percentage is maximaal gelijk aan vijf (5) procent vermeerderd met een percentage gelijk aan de stijging van de consumenten prijs index, zoals die is vastgesteld door het CBS, voor het jaar voorafgaand aan die van de prijsverhoging. Uitdrukkelijk zij nog vermeld dat prijsverhogingen naar aanleiding van de door Webunity toegepaste indexatie geen grond vormen voor tussentijdse ontbinding. De indexatie is integraal onderdeel van de overeengekomen prijs.

## 12. Annulering order door Opdrachtgever

- 12.1 Indien Opdrachtgever een order tot registratie aanvraag van een domeinnaam annuleert voordat Webunity de bestelde domeinnaam heeft aangevraagd of verhuisd bij de daartoe bevoegde instantie, is Opdrachtgever aan Webunity een bedrag van Euro 25,00 (excl. alle voor de order geldende set-up kosten) verschuldigd.
- 12.2 Annulering door de Opdrachtgever van enige Overeenkomst voor een andere dienst of voor een ander product heeft geen rechtseffect.

## 13. Betalingsvoorwaarden

- 13.1 De betalingsverplichting van Opdrachtgever gaat in op de dag dat de Overeenkomst tot stand komt en blijft van kracht tot en met de dag van rechtmatige beëindiging van de Overeenkomst.
- 13.2 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door Webunity aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Als moment van betaling geldt het moment dat het verschuldigde bedrag door Webunity is ontvangen.
- 13.3 De ter zake de Overeenkomst verschuldigde vergoeding is exclusief BTW en eventueel andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen. Opdrachtgever is voorts de vergoedingen die uit deze voorwaarden voortvloeien, verschuldigd.
- 13.4 Webunity stuurt Opdrachtgever een maand-, kwartaal- of jaar- factuur of een factuur over een aantal jaren voor de kosten die samenhangen met de Overeenkomst. Deze factuur dient binnen 30 dagen te worden voldaan door middel van automatische incasso of overschrijving. Particulieren dienen te allen tijde te betalen d.m.v. automatische incasso. Indien Opdrachtgever niet d.m.v. automatische incasso betaalt, brengt Webunity administratiekosten per factuur in rekening. Contracten langer dan één jaar zijn alleen mogelijk op basis van betaling door middel van automatische incasso.
- 13.5 Indien Opdrachtgever in gebreke blijft met betaling binnen de termijn van 30 dagen dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder nadere ingebrekestelling. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1 % per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

- 13.6 Bij niet of niet tijdige betaling van de factuur zal door Webunity naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente zowel de buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus, in rekening worden gebracht.
- 13.7 Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken eerst ter afdoening van de verschuldigde kosten, vervolgens van de verschuldigde rente en daarna van de opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 13.8 Indien Opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan Opdrachtgever de bezwaren binnen twee weken na de datum van de rekening aan Webunity kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Webunity een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Het indienen van bezwaar laat de betalingsverplichting van de Opdrachtgever onverlet en heeft aldus geen opschortende werking.
- 13.9 In geval van automatische incasso dient Opdrachtgever zorg te dragen voor voldoende saldo op zijn rekening.
- 13.10 Opdrachtgever is in verzuim vanaf het tijdstip waarop de verschuldigde vergoeding door toedoen van Opdrachtgever niet kan worden geïncasseerd of niet aan Webunity is voldaan.
- 13.11 Indien verschuldigde bedragen door toedoen van Opdrachtgever niet kunnen worden geïncasseerd of niet worden ontvangen, brengt Webunity een vertragingsrente in rekening die gelijk is aan de wettelijke rente, welke verschuldigd zal zijn vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot aan het moment van incassering, en ook is Webunity gerechtigd tot het opschorten van haar dienstverlening, bijvoorbeeld door het offline plaatsen van het Account van Opdrachtgever.
- 13.12 Indien abusievelijk een hoger bedrag geïncasseerd wordt, dan restitueert Webunity het teveel geïncasseerde bedrag op eerste verzoek van Opdrachtgever onverwijld aan Opdrachtgever.

## 14. Intellectuele eigendomsrechten

- 14.1 Het is Opdrachtgever toegestaan de op de website van Webunity aanwezige software waarop blijkens expliciete mededeling geen (intellectuele) eigendomsrechten rusten of die blijkens expliciete mededeling uitdrukkelijk niet worden uitgeoefend (zgn. freeware), te downloaden en te gebruiken voor eigen privégebruik.
- 14.2 Opdrachtgever dient de rechten van intellectuele eigendom ter zake van beschermde software en/of andere werken (o.a. zgn. "shareware") te respecteren en vrijwaart Webunity tegen enige aanspraak.
- 14.3 De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het materiaal wat door Opdrachtgever zelf, of door bezoekers van de website van Opdrachtgever, op server(s) van Webunity geplaatst is blijft eigendom van Opdrachtgever. Bij ontbinding van een Overeenkomst kan dit materiaal aangeleverd worden zoals het op dat moment bij Webunity op de server(s) staat. Webunity zal in een dergelijke situatie Opdrachtgever voor deze werkzaamheden een factuur doen toekomen, tegen het dan geldend uurtarief.
- 14.4 Zowel het klantgedeelte als het CMS van Webunity zijn niet overdraagbaar en zullen ten alle tijden intellectueel eigendom blijven van Webunity.

## 15. Aansprakelijkheid

- 15.1 Webunity zal zich inspannen de overeengekomen dienstverlening naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap te verrichten, een en ander overeenkomstig hetgeen in het kader van de aan Webunity opgedragen taak mag worden verwacht.
- 15.2 De in lid 1 genoemde verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting, omdat Webunity bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Webunity geen invloed op kan uitoefenen. Webunity aanvaardt derhalve geen enkele aansprakelijkheid voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met Webunity of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Webunity.
- 15.3 Webunity is slechts aansprakelijk voor schade welke het rechtstreekse gevolg is van een aan Webunity toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, indien en voor zover de schade bij normale vakkennis en ervaring en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van beroepsuitoefening zou zijn vermeden.
- 15.4 De maximale aansprakelijkheid van Webunity voor schade welke het rechtstreekse gevolg is van een aan Webunity toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Webunity is nimmer voor meer aansprakelijk dan de factuurwaarde (exclusief BTW) van de betreffende Overeenkomst of deel van de Overeenkomst ten aanzien waarvan Opdrachtgever klachten heeft of

partijen anderszins een geschil hebben.

- 15.5 De maximale aansprakelijkheid van Webunity voor zaak- en/of personenschade zal in geen geval meer bedragen dan Euro 500,00 (vijfhonderd euro) per gebeurtenis.
- 15.6 Iedere aansprakelijkheid van Webunity voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie.
- 15.7 De in lid 4 en 5 genoemde maxima komen te vervallen, indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Webunity.
- 15.8 De aansprakelijkheid van Webunity wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, en daarbij een redelijke termijn stelt ter zuivering van de tekortkoming en Webunity ook na ommekomst van die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Webunity in staat is adequaat te reageren.
- 15.9 Voorwaarde voor het ontstaan op enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Webunity meldt.
- 15.10 Opdrachtgever staat in voor de deugdelijkheid en volledigheid van de aan Webunity ter beschikking gestelde gegevens. Webunity aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door onvolledigheid of gebrekkigheid in de door of namens Opdrachtgever verstrekte informatie. Webunity houdt zich te allen tijde aan de uit hoofde van de Wet Bescherming Persoonsgegevens op haar rustende verplichtingen betreffende persoonsgegevens als door Opdrachtgever aan Webunity ter beschikking gesteld.
- 15.11 De opdrachtgever vrijwaart Webunity en door Webunity bij de opdracht ingeschakelde personen, tegen alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door onrechtmatig dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan Opdrachtgever geleverde Producten en diensten van Webunity.
- 15.12 Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet Opdrachtgever rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. Webunity aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Webunity is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.
- 15.13 Opdrachtgever vrijwaart Webunity voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
- 15.14 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die Webunity mocht lijden ten gevolge van een aan Opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst c.q. voortvloeiende uit het niet nakomen van zijn verplichtingen, zoals omschreven in artikel 9 van deze voorwaarden.
- 15.15 Webunity aanvaardt geen aansprakelijkheid voor gebrekkige software, gemaakt door derden.
- 15.16 In geval van plaatsing van een eigen server in het netwerk (collocatie) van Webunity door de Opdrachtgever, is Webunity op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele mankementen in de hardware van de geïncorporeerde server.

## 16. Overdracht van rechten en verplichtingen

Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een Overeenkomst aan derden geheel of gedeeltelijk over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

## 17. Buitengebruikstelling

- 17.1 Webunity heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien Opdrachtgever ter zake van de Overeenkomst een verplichting jegens Webunity niet nakomt dan wel in strijd handelt met artikel 5, artikel 8, artikel 9 en/of artikel 13 van deze Algemene Voorwaarden. Webunity zal Opdrachtgever hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Webunity kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.
- 17.2 Webunity aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voortvloeiende uit de buitengebruikstelling als bedoeld in lid 1 van dit artikel.
- 17.3 Tot indienststelling wordt overgegaan zodra Opdrachtgever binnen een door Webunity gestelde termijn

zijn verplichtingen nakomt vermeerderd met 50,00 euro exclusief BTW her aansluitkosten.

## 18. Reclame

- 18.1 Opdrachtgever dient ter zake van waarneembare gebreken uiterlijk 8 dagen na levering schriftelijk te reclameren, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens Webunity vervalt.
- 18.2 Reclame ter zake van onzichtbare gebreken dient schriftelijk te geschieden door middel van een aangetekende brief binnen 8 dagen nadat het gebrek is geconstateerd, geconstateerd had kunnen worden of had behoren te worden geconstateerd. Gebeurt dit niet dan vervalt elke aanspraak ten aanzien van Webunity.
- 18.3 Indien reclame gegrond is worden de geleverde producten of diensten na overleg aanpast, vervangen of vergoed.
- 18.4 Reclame laat alle verplichtingen van de Opdrachtgever onverlet en heeft aldus geen opschortende werking.

## 19. Upgrading / downgrading Webhosting

Upgrading van Webhosting is te allen tijde mogelijk. Downgrading van Webhosting is alleen mogelijk per verlengingsdatum Overeenkomst. Opdrachtgever dient downgrading minimaal 2 maanden voor het einde van de dan lopende contractperiode schriftelijk te verzoeken aan Webunity, bij gebreke van dergelijke tijdige mededeling Webunity niet gehouden is aan dat verzoek gevolgd te geven.

## 20. Domeinnaam

Dit artikel is enkel van toepassing indien Opdrachtgever één of meerdere Domeinnamen bij Webunity heeft ondergebracht.

- 20.1 Webunity kan niet garanderen dat de door Opdrachtgever gekozen Domeinnaam geregistreerd of verhuisd kan worden. Indien de door Opdrachtgever gekozen Domeinnaam niet beschikbaar is of Opdrachtgever niet aan de voorwaarden van de aanvraag van deze Domeinnaam voldoet zal door Webunity een andere Domeinnaam worden voorgesteld.
- 20.2 Bij registratie, verhuizing of opheffing van een domein dient rekening gehouden te worden met een doorlooptijd die op kan lopen tot enkele weken. Dit is mede afhankelijk van de betreffende derde partij.
- 20.3 Indien de Domeinnaam door Webunity op naam van Webunity voor de Opdrachtgever is geregistreerd, wordt er medewerking verleend aan opdrachten van de Opdrachtgever met betrekking tot de verhuizing, overdracht of opzegging van deze Domeinnaam. Bij alle geschillen in en buiten rechte wordt de Opdrachtgever, die houder is van een dergelijke Domeinnaam de kans geboden de desbetreffende Domeinnaam op eigen titel over te nemen, mits alle openstaande facturen zijn voldaan. Indien de Opdrachtgever hier binnen twee (2) werkdagen geen gehoor aan geeft, wordt de registratie van de Domeinnaam door Webunity ongedaan gemaakt. Nimmer kan enige aanspraak worden gemaakt op schadevergoeding in welke vorm dan ook. Bij de overdracht van de Domeinnaam wordt een nader te bepalen toeslag vastgesteld.
- 20.4 Het kan voorkomen dat er bij registratie, verhuizing of opheffing van een domein door Opdrachtgever formulieren moeten worden ingevuld en ondertekend ten behoeve van een derde partij.
- 20.5 Bij verhuizing van een Domeinnaam naar Webunity zal deze in alle gevallen op naam van Opdrachtgever komen te staan.
- 20.6 Bij verhuizing van een Domeinnaam naar Webunity dient Opdrachtgever zelf zorg te dragen voor de opheffing van de Domeinnaam en eventueel bijhorende diensten bij de vorige NiC. Webunity zal Opdrachtgever op de hoogte stellen wanneer dit dient te gebeuren.
- 20.7 Bij beëindiging/ontbinding van de Overeenkomst is Webunity gerechtigd de registratie van de Domeinnaam te doen beëindigen. Indien Opdrachtgever de Domeinnaam wil aanhouden is het de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever om de verhuisprocedure van de Domeinnaam naar een andere provider te starten voor het beëindigen/ontbinden van de Overeenkomst.

## 21. Bouw en onderhoud van websites

- 21.1 Een door Webunity opgegeven termijn voor het volbrengen van het ontwerp heeft een indicatieve strekking, tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders blijkt.

- 21.2 Het behoort niet tot de opdracht van Webunity om onderzoek uit te voeren naar het bestaan van octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.
- 21.3 Alvorens tot productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste modellen van het ontwerp te controleren en goed te keuren. Indien Webunity, al dan niet in naam van de opdrachtgever, opdrachten of aanwijzingen aan productiebedrijven of andere derden zal geven, dan dient de opdrachtgever op verzoek van Webunity zijn hierboven genoemde goedkeuring schriftelijk te bevestigen.
- 21.4 Indien Webunity door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, of deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen of door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, zullen deze werkzaamheden apart worden gefactureerd, op basis van de gebruikelijke, door Webunity gehanteerde tarieven.
- 21.5 Tenzij anders is overeengekomen behoren het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of instructies van de opdrachtgever voldoen aan wettelijke- of kwaliteitsnormen niet tot de opdracht van Webunity.
- 21.6 Bij oplevering van de website zal deze qua functionaliteit en layout getest worden op de laatste versie van browsers waarvan het marktaandeel ten tijde van de bouw boven de 10% ligt. In geval reeds een nieuwe versie van de browser uitgebracht is zal de nieuwe versie worden getest, alsmede de verouderde versies waarvan het marktaandeel nog boven de 5% ligt, tenzij dit software technisch niet mogelijk is.
- 21.7 Webunity heeft de mogelijkheid om de browsers waarop getest kan worden uit te breiden tegen een bepaald honorarium. Dit honorarium kan terug worden gevonden op de website van Webunity. Indien Webunity vaststelt dat meerwerk nodig is om de website voor verouderde browsers toegankelijk te maken, kan dit meerwerk worden uitgevoerd op basis van het dan geldende uurtarief.
- 21.8 Alle in het kader van de opdracht door Webunity tot stand gebrachte ontwerpen, webpagina's, code en andere materialen of (elektronische) bestanden en alle intellectuele eigendomsrechten blijven eigendom van Webunity. De opdrachtgever kan, tenzij anders overeengekomen, in geen geval jegens Webunity aanspraak maken op afgifte of levering van de door Webunity ontworpen / gebruikte digitale bronbestanden. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, dan is uitsluitend Webunity daartoe bevoegd.
- 21.9 Tenzij het werk er zich niet voor leent, is Webunity te alle tijde gerechtigd om zijn / haar naam op of bij het werk en op de geleverde website te (laten) vermelden of verwijderen en is het de opdrachtgever niet toegestaan, tenzij anders overeengekomen, zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van Webunity openbaar te maken of te verveelvoudigen.
- 21.10 Webunity heeft, met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor zijn eigen publiciteit en/of promotie.
- 21.11 Het is opdrachtgever niet toegestaan om, zonder schriftelijke toestemming van Webunity, veranderingen in de voorlopige of definitieve ontwerpen of in de code van de webpagina's aan te brengen of te laten aanbrengen.

## 22. Vertrouwelijkheid

- 22.1 Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht aan de andere partij ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.

## 23. Geschillenregeling en toepasselijk recht

- 23.1 De rechter in de vestigingsplaats van Webunity is bij uitsluiting van andere geschillenbesleeters bevoegd om van geschillen kennis te nemen, behoudens andersluidend dwingend recht. Niettemin heeft Webunity het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de Wet bevoegde rechter.
- 23.2 Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- 23.3 Op elke Overeenkomst tussen Webunity en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 23.4 Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven. Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie. In geval van onderlinge strijdigheid van bepalingen in de Overeenkomst, Algemene Voorwaarden en/of bijlagen geldt als rangorde, dat ten eerste toepasselijk

is/zijn de Overeenkomst, ten tweede de eventuele bijlagen bij de Overeenkomst en tenslotte deze Algemene Voorwaarden.

- 23.5 Webunity heeft het recht haar Algemene Voorwaarden te wijzigen en bovendien is Webunity gerechtigd om de gewijzigde Algemene Voorwaarden op bestaande Overeenkomsten van toepassing te doen zijn. Opdrachtgever doet bij voorbaat afstand van enig recht om zulks te weigeren. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven. Opdrachtgever en Webunity zullen in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
- 23.6 Van Webunity kan niet worden verlangd dat zij aan Opdrachtgever ter beschikking stelt de voorwaarden, Wettelijke of algemene of andersoortige voorwaarden, die op dat moment gelden voor het gebruik van enig Netwerk, dat direct en/of indirect verbonden is met het netwerk van Webunity. Intussen zal Opdrachtgever zich houden aan die voorwaarden en Webunity vrijwaren tegen en schadeloosstellen voor iedere aanspraak als gevolg van niet-respectering van die voorwaarden.